

Skicka kundkopia

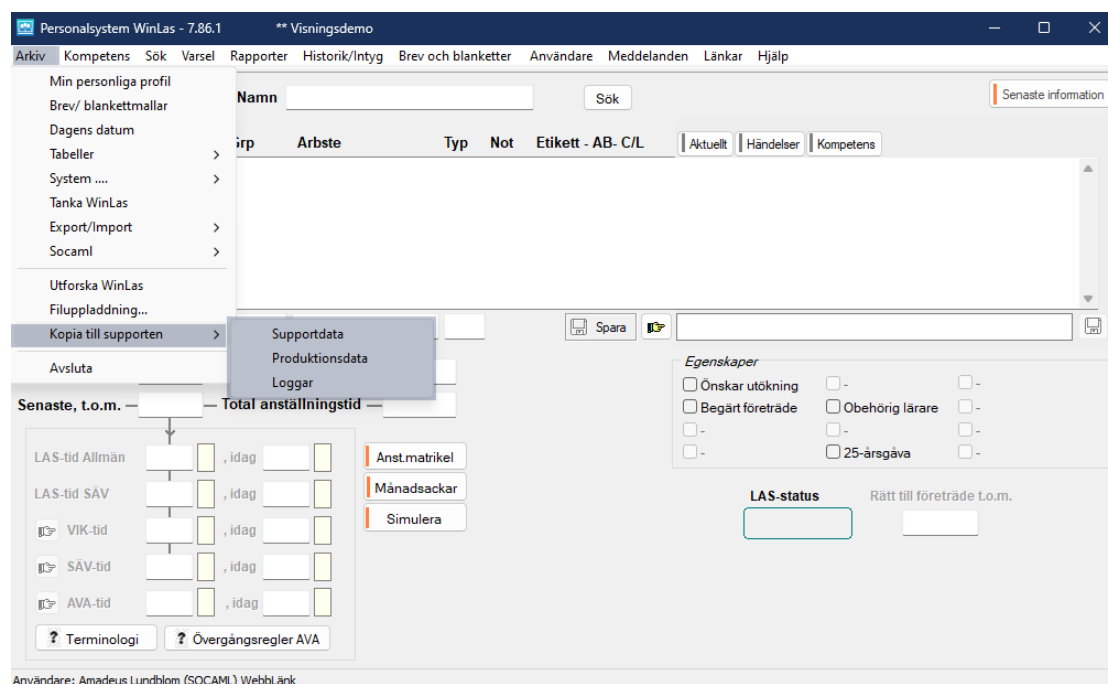
Avslutad användare - 2025-03-28 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Grund/klient](#)

Ibland kan WinLas behöva felsöka lokalt. I dessa fall kan supporten be om en kopia av kundens WinLas installation. WinLas ska alltid uppge vilken form av kopia de önskar, är du osäker på vilken du ska skicka kontakta supporten.

Skicka kopia

För att skicka kopia förutsätts att användaren har systemförvaltarbehörighet (R1).

1. Gå till **Arkiv- Kopia till supporten**.
2. Välj om du ska skicka en *Supportdata*, *Produktionsdata* eller enbart *Loggar*.
3. Ange därefter ärendenummer
4. WinLas komprimerar nu en zip.fil och när komprimeringen är färdig och skickad får du ett meddelande om detta.



The screenshot shows the WinLas 7.86.1 software interface. The main menu bar includes 'Arkiv', 'Kompetens', 'Sök', 'Varsel', 'Rapporter', 'Historik/Intyg', 'Brev och blanketter', 'Användare', 'Meddelanden', 'Länkar', and 'Hjälp'. The 'Arkiv' menu is open, showing options like 'Min personliga profil', 'Brev/blankettmallar', 'Dagens datum', 'Tabeller', 'System...', 'Tänka WinLas', 'Export/Import', 'Socaml', 'Utforska WinLas', 'Filuppladdning...', and 'Kopia till supporten'. The 'Kopia till supporten' option is highlighted, and a sub-menu is visible with 'Supportdata', 'Produktionsdata', and 'Loggar'. The main window displays a search bar with 'Namn' and a 'Sök' button. Below the search bar, there are tabs for 'Aktuellt', 'Händelser', and 'Kompetens'. The 'Aktuellt' tab is selected, showing a list of items with columns for 'Arbete', 'Typ', 'Not', and 'Etikett - AB- C/L'. On the right side, there are sections for 'Egenskaper' (Properties) and 'LAS-status' (LAS status). The 'Egenskaper' section includes checkboxes for 'Önskar utökning', 'Begärt företräde', 'Obehörig lärare', and '25-årsgåva'. The 'LAS-status' section includes a 'Rätt till företräde t.o.m.' field.

Om kopian inte kan skickas

Ibland kan kopian inte skickas av olika anledningar, vilket kräver att den istället laddas upp manuellt.

1. Gå till **Arkiv- Utforska WinLas**
2. Välj mappen **Db-kopia**
3. Välj kopian med det senaste datumet
4. Gå till <https://files.winlas.se/duGxgQUSSpXxiSKv/Btrx4BBu>
5. Ladda här upp kopian