

Glömt lösenord

Avslutad användare - 2023-10-19 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Personsidan](#)
Warning

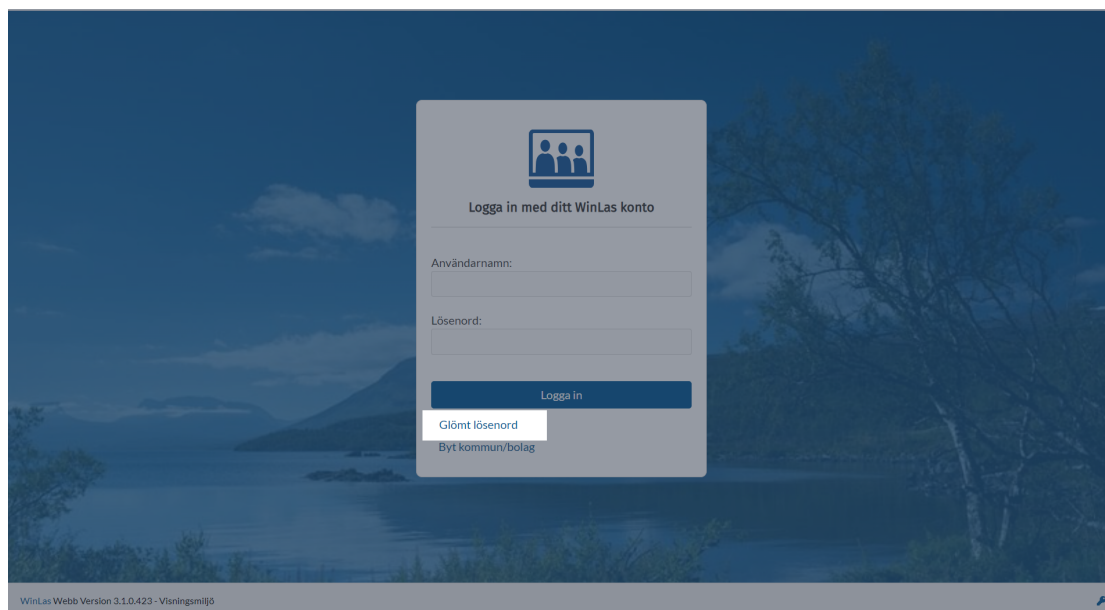
17 oktober nollställdes samtliga lösenord i WinLas varför användare behöver bestämma nya lösenord. Detta påverkar enbart de som loggar in manuellt, och därmed inte de som nyttjar autoinloggning via SSO.

Note

Den här artikeln finns för dig som loggar in manuellt i WinLas med användarnamn och lösenord. Detta innebär att om SSO (Single Sign On) används behöver lösenord ej hanteras och du kan bortse från denna artikel. Läs mer om SSO här: [Tilldela roller med behörigheter via mappning \(SSO\)](#).

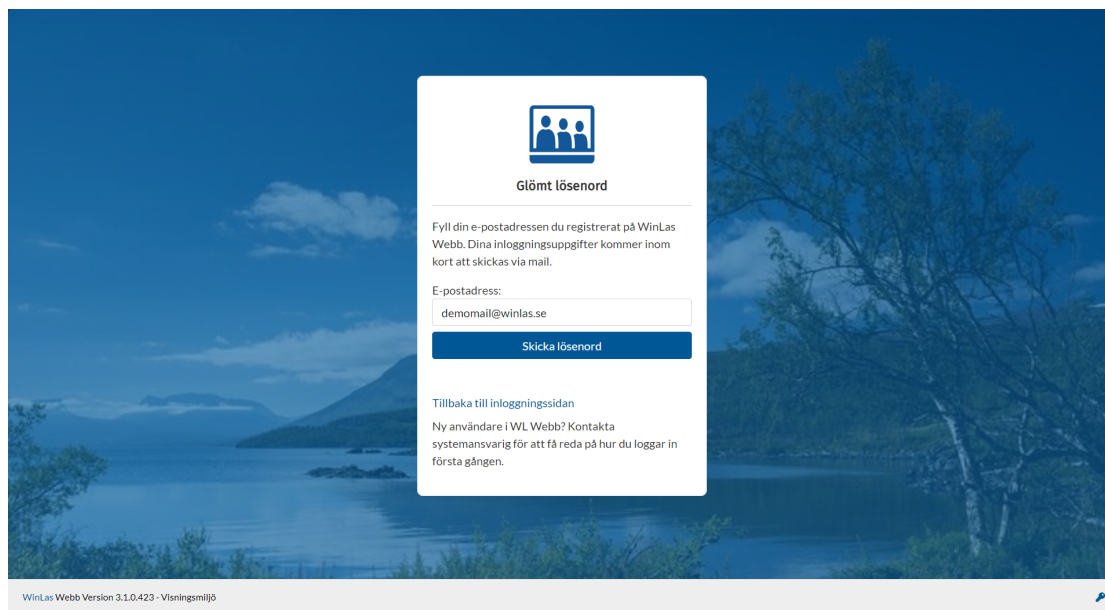
Har du glömt ditt lösenord och behöver hjälp med att logga in på ditt konto igen? Oroa dig inte, det händer oss alla! Om du har glömt ditt lösenord, följ stegen nedan för att skapa ett nytt.

1. Ta dig till inloggningssidan och klicka på glömt lösenord



2. Fyll i din epostadress och klicka på Skicka lösenord

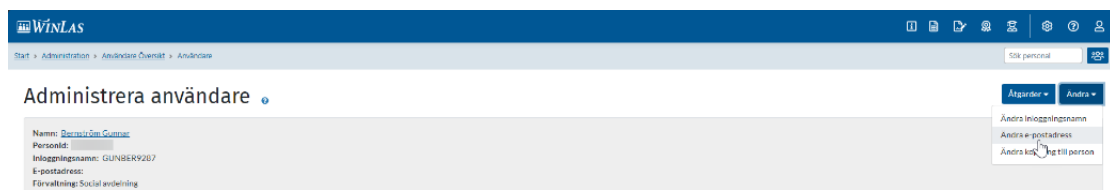
Oftast är det din "arbetsmail" som finns registrerat i WinLas.



3. Kika i din inkorg efter mail från WinLas (det ser ut ungefär som nedan)



4. Skriv in ett nytt lösenord



Jag får inget mail

Kontrollera gärna skräppinkorgen. Om det saknas mail där kan du kontakta din systemförvaltare eller administratör som kan kontrollera vilken epost du har registrerat i WinLas.

- Taggar
- [Administratör](#)
- [Chef](#)
- [Medarbetare](#)