Skicka kundkopia

Avslutad användare - 2025-03-28 - Comments (0) - Grund/klient

Ibland kan WinLas behöva felsöka lokalt. I dessa fall kan supporten be om en kopia av kundens WinLas installation. WinLas ska alltid uppge vilken form av kopia de önskar, är du osäker på vilken du ska skicka kontakta supporten.

Skicka kopia

För att skicka kopia förutsätts att användaren har systemförvaltarbehörighet (R1).

1. Gå till ***Arkiv- Kopia till supporten.***
2. Välj om du ska skicka en *Supportdata, Produktionsdata* eller enbart *Loggar.*
3. Ange därefter ärendenummer
4. WinLas komprimerar nu en zip.fil och när komprimeringen är färdig och skickad får du ett meddelande om detta.

Om kopian inte kan skickas

Ibland kan kopian inte skickas av olika anledningar, vilket kräver att den istället laddas upp manuellt.

1. Gå till ***Arkiv- Utforska WinLas***
2. Välj mappen ***Db-kopia***
3. Välj kopian med det senaste datumet
4. Gå till https://files.winlas.se/duGxgQUSSpXxiSKv/Btrx4BBu
5. Ladda här upp kopian