Biträdesavtal

Avslutad användare - 2026-03-26 - Comments (0) - Biträdesavtal

Enligt GDPR agerar Lasia i rollen som Personuppgiftsbiträde när ni som Kund nyttjar Lasias system och tjänster. Det innebär att vi behöver upprätta ett Personuppgiftsbiträdesavtal (PuB-avtal) mellan oss som Leverantör och er som Kund.

På denna sida har vi laddat upp våra senaste versioner av vårt PuB-avtal, samt de bilagor som följer med. Denna sida används därmed för att kommunicera ut förändringar gällande innehållet i bilagorna.

Observera att om ni som kund använder en annan mall än Lasias-standardmall kan dispositionen skilja sig mellan bilagorna. Det ni då framför allt behöver hålla koll på är förändringar kopplade till Bilaga 2 –Lista över godkända Underbiträden.

Eventuella frågor kring innehållet i bilagorna eller dataskydd kan mejlas till dataskydd@lasia.se.

Dokument för nedladdning - se bilaga under artikeln

PuB-avtal komplett 2026 inklusive:

- Bilaga 1 - Personuppgiftsansvariges Instruktion för Behandling av Personuppgifter
- Bilaga 2 – Lista över godkända Underbiträden

Senaste förändringar

2025-12-16 AWS har plockats bort som underleveratör för mejlutskick. Behandlingen sker nu hos Elastx, bytt namn från WinLas till Lasia i mallen.

2025-03-25: Microsoft som underleverantör har tagits bort. Lagt till information om kontaktuppgifter och förtydligat vissa beskrivningar av underbiträden.

2024-11-15: WinLas byter ut sin standardmall för PuB för direktavtalskunder för att följa SKR-standard. Bilaga 1 och 3 enligt tidigare format ska fortsatt vara giltiga, men motsvarande information återfinns nu i ny Bilaga 1 - Personuppgiftsansvariges Instruktion för Behandling av Personuppgifter.

I samband med uppdateringen av PuB-avtal har två nya underbiträden tillkommit: Elastx AB och TeamViewer Germany GmbH.

Elastx kommer att användas för lagring av vårt kommande ärendehanteringssystem Deskpro som lanseras från och med 28 oktober 2024, samt för offsite backup för kunder som driftas av WinLas.

TeamViewer har under många år används som verktyg i WinLas support. TeamViewer används i samband med felsökningssyfte, och alltid i samråd med kund, för att WinLas ska få åtkomst till kunds systemmiljö.

Integrationen till Kivra, som används av kunder som har modulen Anställningsavtal, har plockats bort eftersom den inte betraktas som ett underbiträde i och med att kund tecknar eget PuB-avtal direkt med Kivra.

2023-05-16, Bilaga 1 – Instruktioner: Förtydligande har skett gällande tjänsterna ” Import av legitimationer från Socialstyrelsen” och ”Undervisar i”.

2023-05-16, Bilaga 2 – underbiträden: Tabellen har förtydligats med rubriksättning utifrån vilka tjänster/moduler som använder vilka underleverantörer. Beskrivningar har ändrats för Cleura och Cygate till följd av pågående byta av driftsleverantör. Underleverantörerna Amazon och Microsoft har lagts till.

2023-01-31, Bilaga 1 – Instruktioner: Tabellen har utökats med rader för tjänsterna ”Integration från InfoCaption”, ”Learnifier, ”Integration Learnifier” och ”Digital signering från Kivra”. Information kring ”WinLas Anställningsavtal” och ”Utökad bisyssla” har utökats med kompletterande information.

2023-01-31, Bilaga 2 – underbiträden: Underleverantörerna Kivra och Learnifier har lagts till.

2022-03-21, Bilaga 1 – Instruktioner: Tabellen har utökats med en rad för tjänsten ”LMS”, samt för ”Import av legitimationer från Socialstyrelsen” och ”Utökad bisyssla”.

2022-03-21, Bilaga 2 – underbiträden: Driftsleverantören CityNetwork kommer under 2022 bytas ut mot Cygate med anledning av serverflytt. Omprövning av övriga underbiträden har skett: huruvida de bör ses som underbiträden eller ej.

2022-03-21, Bilaga 3 – inbyggt dataskydd: Förtydligande kring punkten driftssäkerhet (3) och behörighetskontroll (4).

Attachments

- PUB-avtal-SKR-MASTER-v2-1.pdf (496.50 KB)